



## HÄIREKESKUS

Jüri Triletski  
Siseministeerium  
info@siseministeerium.ee  
Pikk 61  
15065, Tallinn

Teie: 14.10.2024 nr 2-1/743-1

Meie: 22.10.2024 nr HK 2.-1/766-1

Riigiasutuste kohalolekust  
piirkondades

Lugupeetud Jüri Triletski

Häirekeskuse regionaalsed keskused paiknevad Tallinnas, Tartus, Pärnus ja Jõhvis. Lisaks oleme loonud täiendavaid töötamise võimalusi 112 ja 1247 teenuste vahetuste tegemiseks riigiasutuste hoonetesse Rakveres, Iisakul, Häädemeestel, Valgas ja Mustvees.

Häirekeskuse teenuste tagamine toimub telefoni teel ja ei ole vahet, kust inimene helistab või millises Häirekeskuse regionaalses keskusel päästekorraldaja või riigiinfotelefoni operaator vastab. Teenindab ta kõiki saabuvaid kõnesid asukohast olenemata ühetaoliselt. Meie paiknemine ei muuda seega teenuse pakkumist, küll aga on regionaalsel keskusel oluline roll piirkonna tööhoives. Meil ei ole plaanis kolme aasta jooksul töösaale sulgeda, pigem värbame igas piirkonnas järjepidevalt päästekorraldajaid 112 teenuse tagamiseks juurde ning riigiinfo telefoni laiendamisel on meil võimekus värvata ka uusi 1247 teenuse operaatoreid.

Täiendava teadmisenä lisame, et Häirekeskuse teenindatav [riigiinfo telefon](#) pakub helistajatele ööpäevaringselt Politsei- ja Piirivalveameti, Päästeameti, Transpordiameti, Keskkonnaameti ja Eesti Liikluskindlustuse Fondi infot ning lisaks jagab kriisiinfo telefon kriiside käigus riiklikku kontrollitud infot nii riigi kui kohalike omavalitsuste tasandil ja on toeks ka valimiste käigus info jagamisele. Riigiinfo telefonil on võimekust riigi teenuseid juurde võtta, et Eesti elanikul oleks info vajadusel korral üks kontaktpunkt, kus saame teda aidata kas infoga või suunata ta info saamiseks õige kontaktini.

Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)

Karmen Oks  
112 ja 1247 teenuste juht